

Муниципальное автономное
 общеобразовательное
 учреждение лицей № 1 г. Канска
 663614 Красноярский край г. Канск,
 м/р Северный д.29А.
 Тел. (39161) 3-99-00
 E-mail: kansk-liceum1@yandex.ru
 ОГРН 1032401194792
 ИНН/КПП 2450018587/245001001

Отчет

по реализации плана исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в
 ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в соответствии с
 утверждённым планом
 ДЕКАБРЬ 2020
 ИЮНЬ 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Повысить открытость и доступность информации Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайт и стенды организации. Проанализировать полноту представления информации и добавить недостающие материалы. С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2020г.	Оператор ЭВМ Сеницкий Н.А.	Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используется электронная почта, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	31.12.2020г. выполнено

сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, оборудовать зоны комфорта (ожидания) соответствующей мебелью	Совершенствовать качество условий в частности, оборудовать комфортные зоны отдыха для сохранения имиджа организации	31.12. 2020г.	Заместитель директора по АХЧ С.А.Беляева	В зоне ожидания созданы комфортные условия	31.12. 2020г выполнено

Директор MAOY лицей №1 г. Канска

А.В.Храмцов

