Приложение 1 к письму

Управления образования

администрации г. Канска

от 04.02.2025 г.№\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОЕКТЕ «ДРУЖЕЛЮБНАЯ ШКОЛА. РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ В ШКОЛАХ»**

Период реализации проекта – с 1 февраля по 30 июня 2025 г.

Города реализации проекта: Канск, Красноярск, Минусинск.

Осуществление деятельности в Красноярске является собственным вкладом организации, финансируется из другого источника, в смету настоящего проекта мероприятия в Красноярске не заложены.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Дружелюбная школа – школа без насилия, где сотрудники не приемлют насильственных форм общения как среди детей, так и среди педагогов, где среда носит мотивирующий характер, где созданы условия, помогающие каждому ребенку реализовать свой потенциал в разных сферах жизни (в учебе, в общении с другими детьми), где установлены доверительные и поддерживающие отношения во всех пространствах и формах образования (на уроках, во внеурочной деятельности, в неформальном взаимодействии).

Насилие – преднамеренное применение силы или власти, причинение физического или психологического вреда, чтобы принудить сделать что-то против воли самого человека, над которым совершается насилие. Насильственное действие может быть действительным, а может быть угрозой. Насилие может быть физическим, психологическим, экономическим, сексуальным, др.

Школьная травля (буллинг) – это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться и приносит страдание тем, над кем совершаются насильственные действия.

Буллинг явно или неявно поддерживается учителями. Безопасная образовательная среда – школьное пространство и окружение, где обеспечивается физическая и психологическая безопасность всех участников образовательного процесса – педагогов, учащихся, их родителей, – защищены их жизнь, здоровье, права и свободы, честь и достоинство, а также соблюдается общественный порядок.

АКТУАЛЬНОСТЬ

Безопасная образовательная среда сегодня – актуальное направление в образовательной политике. Именно безопасность школьной среды становится важнейшим фактором, обеспечивающим качество образования, понимаемое не как совокупность учебных достижений, а значительно шире: как качество жизни. На безопасность образовательной среды обращается внимание в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Внутренняя система оценки качества образования также содержит критерии психологического комфорта обучающихся в школе.

В ноябре 2023 г. депутат Госдумы Анна Скрозникова предложила ввести «индекс дружелюбия» для оценки безопасности психологической среды и в частности распространенности буллинга в школах. Кроме того, она предложила проводить анонимные опросы среди учеников о травле и издевательствах, поскольку это является одной из причин, по которой детям не нравится ходить в школу, и они считают атмосферу не безопасной. Дружелюбие в рамках нашей деятельности мы рассматриваем в широком смысле. Речь идет не только об инклюзивности, об учете потребностей детей с особыми возможностями здоровья, но и в целом о том, как удовлетворяются потребности всех и обучающихся, и педагогов, и родителей. По сути наше понимание дружелюбия в школе близко к тому, что в отечественной педагогике называется школьным климатом. Идея благоприятного школьного климата в 1980-х годах легли в основу многих инновационных педагогических практик и в основу Манифеста педагогики сотрудничества (Ш.Амонашвили, С.Соловейчик, В.Шаталов, М.Щетинин, др.). Сергей Косарецкий отмечает: «Дружелюбная образовательная среда направлена на формирование условий, помогающих каждому реализовать свой потенциал в учебе, общении с другими членами учебного сообщества (установлении с ними доверительных и поддерживающих отношений), а также во внеурочной деятельности (кружки, секции, досуг) 2 и социальном взаимодействии за пределами школы» (https://edexpert.ru/druzhelyubnayaobrazovatelnaya-sreda). Критерии и показатели самодиагностики проекта «Школа Минпросвещения России» содержат два из восьми критериев самодигностики, затрагивающие по сути феномен психологического благополучия школьной среды: «Школьный климат», «Образовательная среда». Это подчеркивает важность развития безопасности образовательной среды школ.

Кризисный центр «Верба» более 5 лет оказывает психологическую помощь детям с деструктивным поведением и их близким, и тема буллинга (школьной травли) является одной из частых тем обращений. Так в 2023 году по теме буллинга зафиксировано 72 обращения в службу телефона доверия центра, а за первое полугодие 2024 года – уже 61. Уполномоченный по правам ребенка в Красноярском крае Ирина Мирошникова провела опрос о буллинге среди школьников. Около 19% заявили, что подвергались травле, в основном со стороны одноклассников, 20% подвергались травле со стороны учителей. По результатам опроса в рамках конкурса «Дружелюбная школа» в 2023 г. 16% родителей говорят о наличии в классе ребенка случаев унижения, травли. Последствия травли тяжелые и для самого пострадавшего, и для других детей, вовлеченных в травлю. У детей, затронутых травлей снижается успеваемость, они не могут реализовать свои образовательные возможности, так как в школе заняты «выживанием», а не развитием. Школьную травлю, неуважение и насилие мы считаем ключевым проблемным местом в психологической безопасности школьной среды. Оказывать помощь лишь пострадавшему от травли ребенку без изменений в самом коллективе класса бессмысленно. Необходима комплексная работа с классом, с родителями школьников, с педагогами. Именно поэтому мы считаем крайне важным помогать школам выстраивать свои программы предотвращения буллинга и формирования безопасной образовательной среды. В чем причины такой небезопасной школьной среды в школах? Основными препятствиями для создания в школах дружелюбной среды являются: во-первых, неприоритетность самой темы (психологическая безопасность очень редко становится предметом анализа и преобразования в педагогических коллективах); во-вторых, неподготовленность педагогов в этом вопросе и их нетолерантные установки.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА – развитие психологически безопасной среды в школах Канска, Минусинска, Красноярска через проведение конкурса «Дружелюбная школа» и внедрение модели антибуллинговой работы.

Задачи проекта:

1. Продвижение модели развития психологически безопасной школьной среды посредством проведения конкурса и системы просветительской деятельности в городах Канск, Минусинск, Красноярск.

2. Развитие антибуллинговой деятельности как ключевого элемента создания психологически безопасной школьной среды в пилотных школах городов Канск, Минусинск, Красноярск.

Целевые группы проекта Благополучатели проекта, на которых ориентирован проект в своих результатах, – обучающиеся школ городов Канска, Красноярска, Минусинска и их родители. Мероприятия по развитию антибуллинговой деятельности реализуются для сотрудников пилотных школ (педагогов, администрации, помогающих специалистов) трех городов.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В трех территориях (Канск, Красноярск, Минусинск) будут организованы образовательные мероприятия для всех участников школьного сообщества: педагогов, администрации школ, помогающих специалистов, родителей и детей. От школ предполагается участие команд специалистов, представителей родительского актива и детских служб медиации.

В Канске и Минусинске к участию приглашаются представители всех школ на первую просветительскую встречу, в рамках которой будет проведен ознакомительный семинар, семинар-практикум по проблеме школьной травли, ознакомление с моделью противодействия буллингу.

На последующих встречах будет осуществлена работа с созданными антибуллинговыми командами трех школ в каждом городе: по три школьных команды в Канске и Минусинске.

В Красноярске Кризисным центром «Верба» уже было проведено несколько семинаров с педагогами городских школ. Работа с проблемой школьной травли ведется уже 4 года. В силу того, что и город больше, и школы многочисленнее, в рамках настоящего проекта будет осуществлена работа с одной школой. Будет организовано в каждом городе 4 блока двухдневных образовательных мероприятий в очном формате и 3 онлайн консультации/супервизии.

Наибольшее количество мероприятий направлено на педагогов как ключевых фигур в процессе противодействия буллингу: от уровня психологических компетенций, информирования о проблеме буллинга, от толерантности и нетерпимости к насилию зависит качество профилактической работы в школе и качество оказания непосредственной помощи участникам ситуации буллинга. Не менее важно, как показывает наш опыт работы, рассказать родителям о последствиях и признаках травли родителям, обсудить с ними наиболее адекватные способы реагирования на случай травли в классе, где учится ребенок. Зачастую подростки, имеющие представление о том, что такое буллинг и чем он отличается от конфликта, могут на ранних стадиях распознать начинающуюся травлю и предотвратить более тяжкие последствия.

В рамках проекта предполагается включать школьников имеющихся служб медиации в школах. В игровом формате со школьниками будет проведено занятие. В ходе информационной компании будут подготовлены полезные советы и материалы для родителей, сюжеты в СМИ. Создание мотивирующей среды – важный компонент системного решения проблемы травли. Важно, чтобы забота о психологической безопасности в школе стала естественной задачей школьных команд. Это станет принципиальным фактором недопущения травли.

С целью повышения мотивации школ создавать психологически безопасную среду в каждом городе проводится городской конкурс «Дружелюбная школа». Вместе с этим конкурс рассматривается и как механизм оценки качества образовательной среды в части обеспечения психологической безопасности. Впервые такой конкурс был проведен в Красноярске в 2023-2024 учебном году. Это был пробный шаг, сделанный по инициативе Кризисного центра «Верба» совместно с отделением Общероссийского Народного Фронта в Красноярском крае. <https://friendlyschool.tilda.ws/>

Основная идея конкурса состоит в том, что качественная (безопасная, поддерживающая, насыщенная) образовательная среда позволяет реализовать равный доступ к образовательным возможностям каждому ребенку, раскрывать свой потенциал в безопасной атмосфере сотрудничества.

Миссия конкурса – содействие школам и обществу в целом в консолидации ресурсов для создания благоприятных поддерживающих условий развития и воспитания детей, обеспечения благополучия каждого ребенка. В целях содействия школам, их сотрудникам и родителям обучающихся необходимо проведение просветительской, разъяснительной работы, а также демонстрация, открытое предъявление успешных практик построения такой поддерживающей безопасной среды в школе.

Цель конкурса – выявление, популяризация и трансляция эффективного опыта построения поддерживающей образовательной среды, ненасильственных коммуникаций в школе.

Конкурс 2023-2024 учебного года показал наличие интереса к такой оценке не только со стороны школ, но и со стороны общественности. Было привлечено одиннадцать партнеров, конкурс поддержан министерством образования края, городским управлением образования. Родители, дети, сами педагоги, принимая участие в социологическом опросе, высказывали свой интерес, а ответы на открытые вопросы подтверждали необходимость обсуждения темы школьного климата.

Как устроен конкурс «Дружелюбная школа»

Участие в конкурсе носит заявительный характер.

Экспертиза имеет три направления:

1) «Модель противодействия буллингу» (анализ документов, регламентирующих деятельность в школе по противодействию школьной травле);

2) «Народное мнение» (социологическое исследование мнения трех целевых групп: педагогов, родителей, детей);

3) «Визит эксперта» (непосредственное посещение школы). С целью профессиональной оценки создаётся Экспертная группа, в которую входят психологи муниципальных служб, общественных организаций, эксперты со стороны партнеров. По результатам экспертизы экспертная группа составляет рейтинг участников. Первые позиции рейтинга становятся открытыми и оглашаются в рамках подведения результатов конкурса (остальная часть рейтинга не подвергается огласке).

РЕЗУЛЬТАТЫ

• Сотрудники школ узнают больше о принципах создания безопасной психологической среды, о сути проблемы буллинга, о причинах появления, последствиях для участников, познакомятся с алгоритмом работы со случаем, со способами работы с детьми в ситуации буллинга, а также о способах профилактики буллинга, смогут выстроить деятельность антибуллинговой команды и систему профилактических мер.

• В школах – участниках конкурса будет создана (или обновится) программа профилактики буллинга (и иных форм деструктивного поведения подростков), осуществлен анализ воспитательной работы и психологического благополучия атмосферы в школе.

• Родители узнают о критериях ситуации травли, о недопустимых и адекватных способах реагирования на случаи травли, смогут оказать эффективную поддержку детям в таких ситуациях.

• Школьники – представители школьных служб медиации – смогут отличать буллинг от конфликта, осуществить первичную эффективную реакцию в случае травли и оказать помощь детям в ситуации травли с вовлечением специалистов.

• Жители края познакомятся с образцами заботы о психологическом климате в школах края, узнают о проблеме травли и способах реагирования на нее.

• Школы трех территорий края попробуют на себе эффективный механизм общественной оценки безопасности психологической среды – оценки дружелюбности школы. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА В результате проекта школьные команды по предотвращению буллинга получат модель работы с буллингом, методические рекомендации по работе с буллингом. Благодаря налаженным контактам будет возможность узнавать, как происходит внедрение модели, какие нужны корректировки в дальнейшем процессе внедрения модели в иных территориях. Антибуллинговые команды начнут выявлять буллинг на ранних этапах его появления, при первых признаках. Это позволит избежать тяжелых последствий травли. Специалисты школьных команд, которые приняли участие в настоящем проекте, смогут транслировать эти знания коллегам, имея на руках материалы, полученные в рамках проекта. Впервые мы так масштабно будем работать в территориях (до этого были отдельные семинары в разных городах Красноярского края), полученный опыт можно будет транслировать на другие территории Красноярского края. Благодаря вовлечению общественности и резонансу конкурса «Дружелюбная школа», будет представлен позитивный опыт создания комфортной психологической среды для школьных сообществ, которые не охвачены проектом, и они также смогут ввести перемены в своих образовательных учреждениях. Наша организация получит опыт работы с проблемой буллинга в трех пилотных территориях, что позволит доработать нашу модель противодействия травле и транслировать ее на всей территории края при наличии финансовой поддержки